

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN
ELEKTRICITEIT - AARDGAS
TOEPASSELIJK IN WALLONIË VANAF 1 JUNI 2015

ARTIKEL 1. TOEPASSINGSGBIED EN VOORWERP VAN DE
ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1.1 De huidige algemene verkoopsvoorwaarden (hierna "AVV") zijn toepasselijk op Klanten in het in het Waals Gewest, die intekenen op een aanbod van Poweo en wat elektriciteit betreft, een onderschreven vermogen lager dan 56 kVA en een jaarlijks verbruik lager dan 50 MWh hebben, en wat gas betreft, een jaarlijks verbruik lager dan 100 MWh hebben en waarvan de meter(s) jaarlijks opgenomen worden.

1.2 De huidige AVV doen geen afbreuk aan de rechten van de Klant ingevolge het akkoord "De consument in de vrijgemaakte elektriciteits- en gasmarkt" van 16 oktober 2013.

1.3 De huidige AVV hebben tot doel de voorwaarden voor de levering van elektriciteit en/of gas aan de Klant door de Leverancier uiteen te zetten.

1.4 Door ondertekening van het inschrijvingsformulier of door het valideren van zijn inschrijving op internet, aanvaardt de Klant de AVV in hun geheel alsook de bijzondere voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid hebben de Bijzondere Voorwaarden voorrang op de AVV.

De Klant verklaart uitdrukkelijk afstand te doen van enige andere voorwaarden, waaronder de eigen algemene voorwaarden..

ARTIKEL 2. DEFINITIES

"Tariefkaart": het document met de tarifaire voorwaarden, die toepasselijk zijn voor de levering aan de Klant, en dat integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst.

"Klant": elke natuurlijke of rechtspersoon die elektriciteit en/of gas afneemt voor professioneel en/of niet-professioneel gebruik.

"Professionele Klant": elke natuurlijke of rechtspersoon die geheel of gedeeltelijk elektriciteit en/of gas aankoopt en verbruikt voor professionele doeleinden.

"Consument" of "Particuliere Klant/Huishoudelijke Klant": elke natuurlijke persoon die elektriciteit en/of gas aankoopt en verbruikt voor niet-professionele doeleinden.

"Overeenkomst": het contractueel kader bestaande uit het inschrijvingsformulier, de Tariefkaart, de eventuele bijlagen, de AVV en de Bijzondere Voorwaarden (BV).

"Verzakingstijd" : de periode gedurende dewelke de Consument de mogelijkheid heeft om zijn aanvaarding van het aanbod van de Leverancier in te trekken.

"Leverancier": Direct Energie Belgium die haar offertes commercialiseert onder het merk Poweo.

"Levering": de terbeschikkingstelling op het net, met uitzondering van het transport en de distributie, van de met de Klant overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas door de Leverancier.

"Netbeheerder": naar gelang het geval de netbeheerder(s)

bevoegd voor de distributie en/of het transport van elektriciteit en/of gas.

"Kalenderdag": elke dag van de week, inclusief weekenddagen en feestdagen.

"Leverpunt": de fysieke plaats waar zich de aansluiting op het net bevindt, geïdentificeerd door een unieke EAN-code.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING – DUUR VAN DE OVEREENKOMST

3.1 Onder voorbehoud van de bepalingen van artikelen 3.3 en 6, komt de Overeenkomst tot stand op de datum van ondertekening van het inschrijvingsformulier of van de aanvaarding per elektronische weg (hierna "Inschrijvingsdatum").

3.2 In geval van een verkoop op afstand, bevestigt de Leverancier de op afstand gesloten Overeenkomst per brief of via een andere duurzame drager. In geval van een Overeenkomst gesloten per telefoon, bevestigt de Leverancier de Overeenkomst per brief persoonlijk gericht aan de Klant. Met uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming van de Klant, kan dergelijke bevestiging geschieden op een duurzame drager.

In geval van een verkoop per telefoon, dient de Klant de Overeenkomst uitdrukkelijk en per schrijven of per enig ander elektronisch communicatiemiddel te bevestigen. Indien de Consument wenst dat de levering van elektriciteit en/of gas aanvangt tijdens de Verzakingstijd hieronder beschreven, moet de Consument daartoe een uitdrukkelijk verzoek formuleren.

3.3 De Consument beschikt over een recht te verzaken aan de Overeenkomst binnen de veertien (14) Kalenderdagen vanaf de bevestiging van de Overeenkomst door de Leverancier, of in geval van een verkoop per telefoon vanaf de datum van bevestiging van de Overeenkomst door de Klant.

Om dit recht uit te oefenen, heeft de Consument:

(i) hetzij de mogelijkheid gebruik te maken van het modelformulier van verzaking (annulatiecoupon) gevoegd bij het inschrijvingsformulier en tevens beschikbaar op de website van de Leverancier.

(ii) hetzij de mogelijkheid om een brief te richten aan volgend adres: Poweo Inschrijvingsdienst - Twin Square Madison - Culliganlaan 1A, 1831 DIEGEM, met vermelding van de gegevens die een identificatie toelaten (naam, voornaam van de titularis van de Overeenkomst, nr. van de Overeenkomst, inschrijvingsdatum).

Wanneer de Consument zijn verzakingsrecht heeft uitgeoefend, na uitdrukkelijk te hebben verzocht te worden beleverd met elektriciteit en/of gas tijdens de Verzakingstijd, zal hij gehouden zijn tot betaling van een bedrag dat overeenstemt met hetgeen geleverd werd tot op het moment dat hij zijn verzakingsrecht uitoefende. De prijs wordt berekend op basis van de totaalprijs voorzien in de Overeenkomst.

3.4 Zonder afbreuk te doen aan de wettelijke beperkingen en termijnen en net zomin aan de technische mogelijkheden, tracht de Leverancier in de mate van het mogelijke de Levering te laten aanvangen op de door de Klant gewenste datum of op de datum volgend op het einde van zijn overeenkomst met zijn vorige leverancier in de mate dat deze datum werd meegedeeld aan de

Leverancier. In elk geval zal de Levering niet aanvangen voor de datum(data) waarop de Leverancier door de Netbeheerder(s) zal zijn aangewezen in het toegangsregister als leverancier voor het(de) Leverpunt(en) die het voorwerp van de Overeenkomst uitmaken (hierna "Activatiedatum") en voor zover de andere voorwaarden voorzien in artikel 5.3 zijn vervuld.

3.5 Zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6, bepalen de Bijzondere Voorwaarden de duur van de Overeenkomst.

3.6 De Klant kan de Overeenkomst op elk moment beëindigen, zonder verbrekingsvergoeding, mits naleving van kennisgevingstermijn van één (1) maand. De Leverancier zal een kennisgevingstermijn van twee (2) maanden respecteren om zich te verzetten tegen de stilzwijgende verlenging van de Overeenkomst met de Klant. De beëindiging zal effectief zijn op de datum waarop het(de) Leverpunt(en) van elektriciteit en/of gas zullen worden voorzien door een andere leverancier, of is(zijn) afgesloten, en wanneer de Leverancier niet langer als leverancier staat geregistreerd bij de Netbeheerder voor de aansluiting van het Leverpunt.

ARTIKEL 4. BESCHRIJVING VAN DE PRESTATIES VAN DE LEVERANCIER

4.1 De Leverancier verbindt zich ertoe volgens de modaliteiten uiteengezet in de Overeenkomst en conform de toepasselijke federale en gewestelijke regelgeving, de Levering van elektriciteit en/of gas noodzakelijk voor de voorziening van de installatie van de Klant te verzekeren. Deze dienst bestaat uit de verkoop van elektriciteit en/of gas, de terbeschikkingstelling ervan op het net, en de overeenkomstige facturatie. De Leverancier is in geen enkel geval aansprakelijk voor verplichtingen die volgens de toepasselijke regelgeving op de Netbeheerder rusten.

4.2 De Klant mandateert de Leverancier om alle maatregelen te nemen of te laten nemen met het oog op het bewerkstelligen van de wijziging van leverancier, de toegang tot het(de) net(ten), de Levering en de aanvraag van alle gegevens, met inbegrip van historische verbruiksgegevens bij de Netbeheerder. Indien deze maatregelen kosten met zich meebrengen, zullen ze aan de Klant door de Netbeheerder of desgevallend door de Leverancier worden geherfactureerd overeenkomstig de voorwaarden van artikel 7.1 van de onderhavige AVV.

ARTIKEL 5. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

5.1 De Klant verbindt zich ertoe de facturen van de Leverancier te voldoen volgens de voorwaarden van artikel 9.

5.2 De Klant mag op geen enkele wijze, hetzij door handeling hetzij door nalaten, de correcte meting van de geleverde hoeveelheden energie verhinderen of bemoeilijken. De Klant onthoudt zich er overigens van een situatie te creëren die de normale werking van de meter verhindert en/of verandert.

5.3 De Klant is verantwoordelijk voor en waakt er over dat op het moment van de Levering door de Leverancier de aansluiting

correct beschikbaar is en gerealiseerd werd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder in overeenstemming met de bepalingen van de technische reglementen. De Klant neemt de adequate en noodzakelijke maatregelen opdat zijn installaties operationeel zijn, in goede staat zijn en conform zijn aan de wettelijke en technische vereisten.

5.4 De Klant verwittigt de Leverancier over elk wijziging met betrekking tot zijn naam, zijn bedrijfsnaam en zijn contactgegevens (adres, e-mail, telefoon) of bankgegevens.

5.5 De Klant verwittigt de Leverancier over elke element en/of omstandigheid waarvan hij kennis heeft, die de uitvoering van de Overeenkomst zou kunnen belemmeren, verhinderen of bemoeilijken.

5.6 In voorkomend geval, dient de Consument de Leverancier eveneens te informeren over zijn status als beschermd afnemer en zijn recht op een sociaal tarief. Hiertoe dient de Consument de noodzakelijke gegevens over te maken binnen de termijnen en overeenkomstig de voorwaarden bepaald in de toepasselijke regelgeving. De Consument informeert de Leverancier eveneens over het verlies van diens statuut van beschermd afnemer binnen de vijftien (15) kalenderdagen na datum.

ARTIKEL 6. WAARBORG

6.1 Ten aanzien van een Professionele Klant, bij zijn inschrijving of lopende de Overeenkomst, kan de Leverancier een ratingbureau van zijn keuze vragen het insolventie-risico te evalueren. Indien er een risico op wanbetaling bestaat, kan van de Professionele Klant een waarborg worden gevraagd overeenkomstig de voorwaarden uiteengezet in artikel 6.2.

6.2 Zonder afbreuk te doen aan artikel 6.1, kan de Leverancier van de Klant een waarborg vragen die overeenstemt met een gemiddeld jaarverbruik van drie (3) maanden, in de volgende gevallen:

- indien de Klant in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum van zijn inschrijving, één of meerdere gevallen van onrechtmatige betalingen heeft gehad met betrekking tot een andere lopende, of minder dan zes (6) maanden eerder beëindigde, overeenkomst tot de levering van energie gesloten met de Leverancier;
- indien de overeenkomst van de Klant met zijn vorige leverancier werd beëindigd wegens onregelmatige betaling van de facturen;
- indien de Professionele Klant een bewezen risico van wanbetaling vormt;
- in geval van herhaalde onrechtmatige betaling lopende de Overeenkomst.

6.3. Niettegenstaande de artikelen 6.1 en 6.2 hierboven, is het stellen van een waarborg lopende de Overeenkomst in elk geval uitgesloten ten aanzien van een Consument.

6.4 De waarborg zal worden gesteld middels een overschrijving op de rekening van de Leverancier binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen, die aanvangtop de datum van het verzoek tot het stellen van een waarborg.

De waarborg zal gelijk zijn aan drie (3) maanden gemiddeld

jaarverbruik. Ten aanzien van Professionele Klanten is de waarborg gelijk aan drie (3) maanden gemiddeld jaarverbruik met een minimum van vijfhonderd (500) euro.

6.5 Indien lopende de Overeenkomst blijkt dat één of meerdere facturen van de Klant niet werden betaald, houdt de Leverancier zich het recht voor om de waarborg aan te spreken ten belope van de verschuldigde bedragen. De waarborg dient binnen een termijn van dertig (30) Kalenderdagen volgend op de datum van de eindafrekening te worden aangevuld.

6.6 Met betrekking tot Professionele Klanten, is de Leverancier gerechtigd om de Levering op te schorten, indien de Professionele Klant nalaat tijdig de waarborg te voldoen.

ARTIKEL 7. PRIJS

7.1 De Klant is de energieprijis verschuldigd in overeenstemming met de geldende Tariefkaart. De Tariefkaart vormt een bijlage bij het inschrijvingsformulier. De voorwaarden voor wijziging van de prijzen zijn voorzien in de BV eigen aan elk aanbod.

De overige componenten van de prijs, die worden toegevoegd aan de energieprijis, en die eveneens door de Klant verschuldigd zijn, zijn onder meer:

- de toepasselijke toeslagen (belastingen, heffingen en bijdragen),
- de kosten voor transport en distributie en in voorkomend geval de andere kosten verbonden met het gebruik van de transport- en distributienetten.

Alle informatie met betrekking tot de toepasselijke prijzen is beschikbaar bij de klantendienst of op de site www.poweo.be.

7.2 De Leverancier factureert aan de Klant de eventuele kosten die hem door de Netbeheerder zullen worden gefactureerd voor de diensten die door deze laatste worden geleverd overeenkomstig de bepalingen van artikel 4.2.

ARTIKEL 8. FACTURATIE

8.1 Voor de bepaling van de hoeveelheid geleverde energie aan de Klant, past de Leverancier de meetgegevens toe die hem werden bezorgd door de Netbeheerder. De Klant is gerechtigd zijn meteropname, in voorkomend geval gevalideerd door de Netbeheerder mee te delen overeenkomstig de toepasselijke regelgeving.

In geval van twijfel over de juistheid van de meetgegevens, of wanneer er geen meetgegevens voorhanden zijn, of wanneer deze onjuist of onvolledig zijn, kan elk van de Partijen op zijn kosten de Netbeheerder verzoeken de meetgegevens na te kijken.

8.2 De Leverancier is gerechtigd voorschotten te factureren waarvan hij zelf het bedrag en de periodiciteit op redelijke en transparante wijze vaststelt op basis van:

- (i) de verbruiksgegevens meegedeeld door de Netbeheerder;
- (ii) de gegevens meegedeeld door de Klant en in voorkomend geval gevalideerd door de Netbeheerder.

Bij het vaststellen van het bedrag van de voorschotten alsook bij de wijziging van dit bedrag per type energie, bezorgt de

Leverancier aan de Klant een verklaring van de berekeningswijze, alvorens de daadwerkelijke facturatie van de voorschotten te starten.

8.3 Op basis van de gegevens die hem door de Netbeheerder worden bezorgd, of bij gebreke daarvan op basis van het geschatte verbruik door de Netbeheerder, maakt de Leverancier elk jaar een eindafrekening op houdende het werkelijke verbruik van de Klant, met aftrek van de maandelijks voorschotten betaald door de Klant. De eindafrekening wordt ten laatste zestig (60) Kalenderdagen na de uiterlijke datum voor overmaking van de betreffende meetgegevens door de Netbeheerder aan de Leverancier, opgemaakt. Indien de Netbeheerder geen gegevens bezorgt aan de Leverancier, houdt de Leverancier zich het recht voor een eindafrekening op te stellen voor de periode waarvoor hij over gegevens meegedeeld door de Netbeheerder beschikt.

8.4 Behalve in geval van andersluidende wettelijke bepalingen, mag de Leverancier facturatiefouten rechtzetten binnen een termijn van twaalf (12) maanden na de laatste datum van betaling van de factuur door de Klant. Deze termijn is niet van toepassing in geval van een rechtzetting ingevolge een derde, in het bijzonder de Netbeheerder. De Consument kan een factuur betwisten gedurende een periode van twaalf (12) maanden te rekenen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. De betwistingstermijn wordt herleid tot zestig (60) Kalenderdagen voor Professionele Klanten. De betwisting van een factuur, geeft de Klant enkel het recht de betaling van het betwiste gedeelte op te schorten, niet van de gehele factuur. Indien een factuur foutief is ten nadele van de Klant, of wanneer de Leverancier de Klant laattijdig terugbetaalt, is de Leverancier gehouden tot betaling van de toepasselijke schadevergoedingen, of bij gebreke daarvan de wettelijke interest vanaf de datum van betaling van het foutief gefactureerde bedrag of de vervaldatum voor de terugbetaling.

8.5 In geval van beëindiging van de Overeenkomst, richt de Leverancier aan de Klant een eindfactuur binnen de zestig (60) Kalenderdagen volgend op de datum van mededeling van de meterstand door de Netbeheerder.

ARTIKEL 9. BETALING

9.1 De bedragen verschuldigd door de Klant moeten worden betaald binnen een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur. De factuur wordt geacht te zijn ontvangen binnen de drie (3) Kalenderdagen na de datum van verzending ervan.

9.2 De facturen kunnen per domiciliëring of per overschrijving worden betaald. De duur van het mandaat van domiciliëring is beperkt tot de duur van de Overeenkomst. De Klant die voor een domiciliëring kiest, neemt de noodzakelijke maatregelen opdat er voldoende geld op de te debiteren rekening staat. In geval van een betaling van facturen per overschrijving, is een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen van toepassing overeenkomstig artikel 9.1 hierboven, vooraleer een gedwongen uitvoering kan plaatsvinden.

De Klant die voor een betaling per domiciliëring koos zal geen tussentijdse voorschotfacturen ontvangen, maar zal slechts

geïnfomeerd worden over het bedrag van zijn maandelijkse voorschotten en de datum waarop deze voorschotten van zijn bankrekening gedebiteerd zullen worden. De Klant die koos voor een betaling per overschrijving, zal elke maand tussentijdse voorschotfacturen ontvangen. Geen enkele bijkomende kost zal worden aangerekend aan de Klant die een betaling per domiciliëring weigert en die kiest voor een betaling per overschrijving. Indien een bevel tot domiciliëring wordt geweigerd door de bank van de Klant, zullen de hieraan verbonden kosten gedragen door de Leverancier volledig aan de Klant worden aangerekend.

9.3 De Klant kan de afrekenings- en de afsluitfactuur op elk moment van domiciliëring uitsluiten, op voorwaarde dat dit minstens vijftien (15) Kalenderdagen voor de datum van facturatie wordt aangevraagd. Deze aanvraag kan telefonisch, per schrijven of per e-mail gebeuren bij de klantendienst, waarvan de volledige gegevens vermeld worden op de facturen van de Klant.

9.4 Wanneer een afrekening- of een eindfactuur aanleiding geeft tot een kredietnota, zullen de verschuldigde sommen door de Leverancier worden terugbetaald binnen een termijn van vijftien (15) Kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van deze factuur, op voorwaarde dat (i) de Klant in orde is met zijn betalingen en (ii) de Leverancier beschikt over een rekeningnummer van de Klant. Bij gebreke daaraan, begint de termijn van vijftien (15) Kalenderdagen slechts te lopen op het moment dat de Leverancier beschikt over het rekeningnummer van de Klant.

9.5. Zonder afbreuk te doen aan andere wettelijke of reglementaire bepalingen, is de Leverancier gerechtigd om administratieve kosten aan te rekenen voor het verzenden van bijkomende facturen, duplicata, herinneringsbrieven, ingebrekestellingen, of in geval van een niet-aanvaarde domiciliëring door de betreffende bank. De kosten voor het verzenden van gewone herinneringsbrieven zullen aan de Klant worden gefactureerd als administratieve kosten, voor een bedrag van zeven euro en vijftig cent (7,50 €), inclusief BTW. De kosten voor het verzenden van aangetekende brieven zullen aan de Klant worden gefactureerd als administratieve kosten, voor een bedrag van vijftien euro (15 €), inclusief BTW. Er zullen geen administratieve kosten worden aangerekend aan Consumenten die genieten van het statuut van beschermde afnemer.

9.6 In geval van laattijdige betaling, richt de Leverancier aan de Klant een herinneringsbrief, die desgevallend de vermeldingen verplicht door de toepasselijke regelgeving omvat. Wanneer de Klant niet reageert op de herinneringsbrief, stuurt de Leverancier hem een ingebrekestelling bij aangetekend schrijven, dat desgevallend de vermeldingen verplicht door de toepasselijke regelgeving omvat. De Leverancier beantwoordt aan de wettelijke verplichtingen die hem worden opgelegd, wanneer hij overgaat tot een ingebrekestelling, in het bijzonder de verplichting om een redelijk afbetalingsplan voorop te stellen en de Consument te informeren over de mogelijkheid om bijstand te genieten van het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn (OCMW).

9.7 In geval van laattijdige of gedeeltelijke betaling, is de Klant bovendien, van rechtswege en zonder ingebrekestelling, een verdragingsintrest verschuldigd, te rekenen vanaf de vervaldatum, en dit op alle verschuldigde bedragen tot de gehele betaling. De intrest is gelijk aan de wettelijke intrest voor Consumenten en de intrest bepaald in overeenstemming met de Wet van 2 augustus 2002 tot bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties voor Professionele Klanten.

9.8 Elke vertraging van een niet-betwiste factuur brengt de onmiddellijke opeisbaarheid, zonder voorafgaande ingebrekestelling, teweeg van alle andere facturen voor hetzelfde type energie, zelfs wanneer een termijn werd toegekend voor deze facturen.

9.9 De Leverancier is gerechtigd een einde te stellen aan elke Levering, mits respect voor de toepasselijke regelgeving, in het bijzonder het Besluit van de Waalse Regering van 30 maart 2006 betreffende de openbare dienstverplichting op de elektriciteits- en/of gasmarkt.

9.10 Wanneer in toepassing van de gewestelijke regelgeving de Netbeheerder gehouden is elektriciteit te leveren aan een beschermde afnemer, brengt de overdracht van de beschermde afnemer aan de Netbeheerder de automatische beëindiging van de lopende Overeenkomst teweeg, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is.

ARTIKEL 10. OPSCHORTING EN OVERMACHT

De Leverancier is gerechtigd elke Levering tijdelijk op te schorten, zonder dat enige schadevergoeding verschuldigd is, in de volgende omstandigheden en voor zover deze omstandigheden voortduren: (i) in geval van overmacht of een noodsituatie zoals gedefinieerd door het toepasselijk technisch reglement, (ii) in geval van onderbreking of storing door de Netbeheerder, (iii) in geval van bewezen fraude door de Klant en dit gedurende de tijd noodzakelijk om de situatie te regulariseren, en (iv) alle omstandigheden waarin de Leverancier de Overeenkomst mag beëindigen. In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst betekent overmacht elk voorval dat onvoorzienbaar en onvermijdbaar is, dat onafhankelijk is van de wil van de Leverancier en dat verhindert dat een Partij zijn contractuele verplichtingen nakomt. Bij wijze van voorbeeld, en zonder exhaustief te zijn, zijn overmacht: een netonderbreking, transport- of distributieproblemen, de onmogelijkheid voldoende elektriciteit of gas te bekomen, enz.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Enkel de Netbeheerders zijn aansprakelijk voor de continuïteit van de energielevering en de kwaliteit van de geleverde energie, overeenkomstig de bepalingen van de toepasselijke regelgeving en technische reglementen. De Leverancier kan dus in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor schade ingevolge een onderbreking, beperking of onregelmatigheid in de levering van energie; de Klant dient zich hiervoor te richten tot de betreffende

Netbeheerder.

De aansprakelijkheid van de Leverancier kan niet in het gedrang komen voor schade ingevolge de slechte werking van het net, de installaties op het Leverpunt, de meetuitrusting, niet-exacte meetgegevens, variaties in spanning of frequentie, vergissingen of inbreuken door de Netbeheerder, noch voor gevolgen voortvloeiend uit een schending door de Netbeheerder van het aansluitingscontract tussen de Netbeheerder en de Klant. Overigens, kan de Leverancier niet aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit en de juistheid van de uitgewisselde gegevens.

11.2 De Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst. De Leverancier is niet aansprakelijk (i) in geval van fouten door de Netbeheerder(s) m.b.t. zijn(hun) verplichtingen naar de Klant, (ii) in geval van schade geleden door de Klant wegens een fout van de Klant, of (iii) in geval een eventuele niet-naleving door de Leverancier het gevolg is van overmacht.

11.3 Zonder afbreuk aan het voorgaande, kan de aansprakelijkheid van Partijen slechts in het gedrang komen voor (i) directe materiële schade ten gevolge van opzet, zware foute of niet-uitvoering van een essentiële contractuele verplichting, (ii) overlijden of lichamelijke schade ingevolge een fout of nalatigheid.

De schadevergoeding voor directe materiële schade verschuldigd door de Leverancier is beperkt per geval tot het totaal van de facturen voor verbruik van elektriciteit en/of gas van de periode van drie (3) maanden t.a.v. een Professionele Klant, of twaalf (12) maanden t.a.v. een Consument, voorafgaand aan het ontstaan van de schade. De Klant en de Leverancier zijn niet aansprakelijk jegens elkaar voor indirecte of gevolgschade, zoals verlies van productie, verlies van winst, verlies van gegevens, verlies van besparingen, inkomstenverlies, aantasting van het merk, enz.

Huidig artikel doet geen afbreuk aan eventuele gewestelijke bepalingen inzake schadevergoeding.

ARTIKEL 12. VERHUIS

12.1 Voor elke vraag in verband met zijn verhuis, kan de Klant zich richten tot de klantendienst, waarvan de gegevens worden vermeld op de facturen, en die zijn: Poweo Klantendienst – Twin Square Madison - Cullinganlaan 1A - 1831 DIEGEM of 078 79 04 79.

In geval van verhuis, informeert de Klant de Leverancier van zijn nieuw adres ten minste dertig (30) Kalenderdagen voorafgaand aan de daadwerkelijke verhuis, en ten laatste dertig (30) Kalenderdagen na de daadwerkelijke verhuis. Indien deze termijn wordt gerespecteerd, stopt de Leverancier de facturatie voor verbruik van elektriciteit en/of gas op het vorige adres vanaf de datum van verhuis. Naast zijn adres, deelt de Klant de volgende informatie mee:

- voor zijn nieuwe adres, het EAN nummer, de datum van verhuis, de meterstand(en) op de datum van verhuis, en een schatting van het jaarlijks verbruik.
- voor zijn oud adres, de datum van verhuis, de naam en de

contactgegevens van de nieuwe bezetter en/of eigenaar van het huis of lokaal, en de meterstand(en) op de datum van verhuis.

Zowel voor zijn oud als voor zijn nieuw adres, gebruikt de Klant hiervoor bij voorkeur het document voor overname van energie beschikbaar op de site www.poweo.be. Dit document zal gezamenlijk worden ingevuld met de nieuwe bezetter of eigenaar van het huis of lokaal. In elk geval, kan de Klant de Leverancier ook op een andere wijze informeren over zijn verhuis en meterstand.

12.2 In geval van verhuis, loopt de Overeenkomst van de Klant voort onder dezelfde voorwaarden op het nieuwe adres, tenzij de Klant (i) naar het buitenland verhuist, of naar een gebied verhuist dat wordt bediend door een Netbeheerder waar de Leverancier niet in staat is de Levering te verzekeren, (ii) naar een gebouw waar geen individuele meter is, (iii) naar een klant die reeds een andere leveringsovereenkomst heeft. In deze gevallen, kan de Klant voortijdig een einde stellen aan de Overeenkomst.

12.3 Indien de Klant de Leverancier niet op de hoogte brengt binnen de termijnen voorzien in artikel 12.1, blijft hij onderworpen aan de voorwaarden van huidige Overeenkomst, en zal hij met name het verbruik van elektriciteit en/of gas op zijn oude adres verschuldigd blijven tot op de dag volgend op deze van mededeling van verhuis door de Klant aan de Leverancier.

12.4 De eindfactuur in geval van verhuis wordt opgesteld op basis van de meterstanden meegedeeld door de Klant, behalve wanneer de Leverancier andere meterstanden heeft ontvangen van de Netbeheerder.

12.5 In geval de verplichtingen uit artikel 12.1 niet worden gerespecteerd door de Klant, dient deze laatste de Netbeheerder om de afsluiting van de betreffende meter(s) verzoeken. De Klant zal niettemin aansprakelijk zijn voor het geheel van afsluitingskosten, en de Leverancier is ontheven van enige aansprakelijkheid met betrekking tot enige schade die eruit zou kunnen voortvloeien.

ARTIKEL 13. AANPASSING VAN DE CONTRACTVOORWAARDEN

13.1 De Leverancier is gerechtigd om op elk moment contractuele wijzigingen aan te brengen op voorwaarde dat hij de Klant ten minste twee (2) maanden op voorhand daarvan informeert.

13.2 Elke mededeling kan geschieden volgens de gebruikelijke communicatiemiddelen tussen de Leverancier en de Klant, in het bijzonder door vermelding op de factuur. In geval de Klant niet akkoord gaat met de nieuwe contractuele voorwaarden, is hij gerechtigd deze te weigeren. Daartoe informeert de Klant de Leverancier per aangetekend schrijven binnen de maand na ontvangst van de mededeling van de Leverancier betreffende de nieuwe voorwaarden. Wanneer de Klant de Leverancier volgens de hierboven vermelde modaliteiten informeert, brengt dit de automatische beëindiging van de Overeenkomst teweeg op de dag dat de nieuwe voorwaarden in werking zouden zijn getreden.

13.3 Indien de Klant de Leverancier niet tijdig op de hoogte brengt van zijn weigering van aanvaarding van de nieuwe voorwaarden, zal de Klant worden geacht deze voorwaarden te hebben aanvaard.

13.4 De hierboven vermelde bepalingen zijn niet toepasselijk

wanneer: (i) de wijzigingen rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg zijn van beslissingen van de overheden, (ii) de wijzigingen voordelig zijn voor de Klant of geen vermindering van zijn rechten tot gevolg hebben, of hem geen nieuwe verplichtingen opleggen.

ARTIKEL 14. BESCHERMING VAN HET PRIVELEVEN

Alle persoonlijke gegevens overgemaakt door de Klant aan de Leverancier, in het kader van de Overeenkomst, worden behandeld overeenkomstig de Wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van het privéleven. Als verantwoordelijke voor hun behandeling, gebruikt de Leverancier deze persoonlijke gegevens uitsluitend voor doeleinden van de levering van elektriciteit en/of gas, van de goede uitvoering van de Overeenkomst en van naleving van de wettelijke verplichtingen van de Leverancier, en, in voorkomend geval, voor directe marketing waarmee de Klant uitdrukkelijk instemde.

Deze gegevens mogen door de Leverancier worden overgemaakt aan (i) rechtstreeks of onrechtstreeks verbonden ondernemingen met de Leverancier of ondernemingen waarop de Leverancier beroep doet in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, (ii) publieke overheden, (iii) Netbeheerders.

De Klant beschikt gratis over een rechtstreeks toegangsrecht, over de mogelijkheid tot rechtzetting van zijn persoonlijke gegevens in de bestanden van de Leverancier, alsook over het recht om zich te verzetten tegen elk gebruik van zijn gegevens voor directe marketing doeleinden. Dit recht kan worden uitgeoefend door verzending van een schrijven aan volgend adres Poweo Klantendienst - Twin Square Madison - Culliganlaan 1A, 1831 DIEGEM en/of per e-mail aan volgend adres service.client.part@poweo.be voor Consumenten en service.client.pro@poweo.be voor Professionele Klanten.

ARTIKEL 15. GEDEELTELIJKE NIETIGHEID

Indien één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst nietig, ongeldig of niet-uitvoerbaar worden verklaard, heeft dit geen effect op de overige bepalingen van de Overeenkomst. Indien de nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid afbreuk doet aan de rechten van één van de Partijen, zal de betreffende bepaling automatisch en van rechtswege worden vervangen door een bepaling volgens de toepasselijke regelgeving en die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de Partijen, alsook bij het contactueel evenwicht.

ARTIKEL 16. AFSTAND

Het feit dat de Leverancier niet (onmiddellijk) gebruik maakt van één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst, houdt in geen geval, behalve bij uitdrukkelijk geschreven akkoord van de Leverancier, afstand in van het recht van de Leverancier om deze bepaling te doen gelden, noch enige beperking van zijn rechten

of verplichtingen.

ARTIKEL 17. OVERDRACHT

De Klant erkent en aanvaardt dat de Leverancier de Overeenkomst mag overdragen aan een derde, zonder dat het voorafgaand akkoord van de Klant vereist is, mits deze derde de wettelijke verplichtingen inzake de levering van elektriciteit en gas nakomt, over de nodige vergunningen beschikt en de voorwaarden (in het bijzonder de waarborgen in het voordeel van de Klant) voorzien in huidige Overeenkomst garandeert.

De Klant mag de Overeenkomst niet overdragen aan een derde.

ARTIKEL 18. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

De Overeenkomst is onderworpen aan Belgisch recht.

De klantendienst staat ter beschikking van de Klant voor elke klacht, en stelt alles in het werk om klachten zo spoedig mogelijk te behandelen. De gegevens van de klantendienst zijn de volgende: Poweo Klantendienst – Twin Square Madison - Culliganlaan 1A - 1831 DIEGEM of 078 79 04 79.

De Klant en de Leverancier verbinden zich ertoe de nodige inspanningen te leveren om geschillen in der minne op te lossen. De Klant kan zich richten tot de Gewestelijke Ombudsdienst voor Energie van de CWaPE of de Federale Ombudsdienst voor Energie, waarvan de post- en telefoongegevens, en het internetadres op de facturen van de Klant worden vermeld.

Voor Professionele Klanten zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijke arrondissement Brussel bevoegd. Voor Particuliere Klanten zijn de rechtbanken van hun woonplaats bevoegd.

BIJLAGE: OPENBARE DIENSTVERPLICHTINGEN VAN SOCIALE AARD IN DE ELEKTRICITEITS- EN GASMARKT IN HET WAALS GEWEST

Conform artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de elektriciteitsmarkt en artikel 3 van het Besluit van de Waalse Regering betreffende de openbare dienstverplichtingen op de gasmarkt, herneemt Direct Energie Belgium hieronder de wettelijke bepalingen met betrekking tot de beschermde afnemer, de budgetmeter met of zonder vermogensbegrenzer en de procedure bij wanbetaling.

I. ELEKTRICITEITSMARKT

“Hoofdstuk IV. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard”

Afdeling I. Levering aan beschermde afnemers

Art. 26. §1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder elektriciteit tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling:

1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 21°, van het decreet;

2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake elektriciteitsverbruik niet heeft betaald.

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

Art. 27. §1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken.

De leverancier meldt ontvangst van de voornoemde brief binnen een termijn van vijf werkdagen. Die ontvangstmelding vermeldt of de elektriciteitslevering al dan niet verzekerd zal worden tegen het speciale sociale tarief.

Na advies van de CWaPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorraad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder de door de beschermde afnemer gekozen leverancier het bewijs van het statuut van de beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen voor het distributienetbeheer

betreffende informatie-uitwisseling.

§2. Het verzoek om voor het statuut van beschermde afnemer in aanmerking te komen wordt jaarlijks hernieuwd.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. Indien de afnemer die door de netbeheerder van elektriciteit wordt voorzien, zijn hoedanigheid van beschermde afnemer verliest, verzoekt de netbeheerder hem om binnen de twee maanden een contract te sluiten met een leverancier. Indien de afnemer niet beschikt over een contract tegen het verstrijken van die termijn, kan de netbeheerder bij de Commissie een met reden omklede vordering indienen om over te gaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Art. 28. In afwijking van artikel 6, eerste lid, is een leverancier, met uitzondering van een distributienetbeheerder, niet gehouden tot levering aan een beschermde afnemer die geen overeenkomst gevonden zou hebben mbt de betaling van de schuld die hij ingevolge de gewaarborgde minimumlevering heeft aangegaan. Deze afwijking geldt niet voor de afnemers van wie de schuld ivm de gewaarborgde minimumlevering door de Commissie vernietigd werd overeenkomstig het besluit genomen ter uitvoering van artikel 46 van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt

Afdeling II. Procedure van toepassing op residentiële afnemers bij wanbetaling.

Art. 29. §1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin de volgende gegevens voorkomen:

1° de nieuwe betalingstermijn (minstens tien dagen), alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de mogelijkheid om de netbeheerder erom te verzoeken een budgetmeter te plaatsen of, als het gaat om een residentiële afnemer, een budgetmeter met een vermogensbegrenzer;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnentwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, o.a. de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter met vermogensbegrenzer voor zijn rekening neemt.

§2. De type herinneringsbrief bedoeld in §1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

Art. 30. Als de afnemer op de vervaldatum die vermeld staat in de in artikel 29 bedoelde herinneringsbrief:

- 1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;
- 2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;
- 3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;
- 4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen.

De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciseert dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler en dat bij hem ambtshalve een budgetmeter zal worden geplaatst.

Afdeling III. Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van de budgetmeter.

Art. 31. §1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermd afnemer, voegt de leverancier de in artikel 27 bedoelde documenten bij.

§2. Op dezelfde datum richt de leverancier een afschrift van het verzoek aan de afnemer en wijst hij hem erop dat zijn personalia overgemaakt zullen worden aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behalve als hij de leverancier binnen vijf dagen laat weten dat hij zich daartegen verzet.

§3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter over aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

§4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier. In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven aan de netbeheerder, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen tien dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven. In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§5. De minister bepaalt de plaatsingsprocedure van de budgetmeter. De plaatsingstermijn mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de in §1 bedoelde vordering.

De overschrijding van die termijn leidt, meer bepaald, tot de opschorting van het leveringscontract en tot de tijdelijke vervanging tijdens die opschorting van de leverancier door de netbeheerder.

Art. 32. Als de afnemer bedoeld in de artikelen 29 tot 31 een beschermd afnemer is, wordt de budgetmeter van een vermogensbegrenzer voorzien.

Art. 33. § 1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedesactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Art. 34. §1. De bepalingen van artikel 16, §§ 2 tot 4, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 31, § 1.

§2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitingstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 100 euro, alle taksen inbegrepen.

§3. Als de wanbetaler een beschermd afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen.

Art. 35. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgehouden worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 36. Als een afnemer de schulden ivm zijn elektriciteitsverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren.

Art. 37. De procedure bedoeld in de artikelen 31 tot 35 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat de afnemer aangetekend toegestuurd wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg.

De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de

activering van een voorafbetalingsfunctie heeft gevraagd, is verplicht om zijn vraag te annuleren in geval van aanzuivering van de schuld van de residentiële afnemer. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten van de annulering van de vraag naar de plaatsing van de budgetmeter en de activering van de voorafbetalingsfunctie.

Afdeling 3bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet beschermde residentiële afnemer van wie het contract werd opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode.

Art. 37bis. De netbeheerder is verplicht om tijdens de periode waarin onderbreking van elektriciteitslevering verboden is zoals bedoeld in artikel 46, § 2, van het decreet van 19 december 2002 betreffende de organisatie van de gewestelijke gasmarkt, tijdelijk de elektriciteitsvoorziening te verzekeren van de niet beschermde residentiële afnemer, van wie het contract is opgezegd of verstrijkt tijdens diezelfde periode en die, na de beëindiging van het contract of van de opzeggingstermijn, geen contract heeft getekend met een nieuwe leverancier.

De leverancier brengt daartoe de netbeheerder op de hoogte van de in lid 1 bedoelde situatie, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement inzake het beheer van de distributienetten betreffende de informatie-uitwisseling.

De elektriciteitslevering aan de niet beschermde residentiële afnemer door de netbeheerder geschiedt overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 1 juni 2004 tot vaststelling van de maximumprijzen voor de levering van elektriciteit door de netbeheerders aan eindafnemers van wie het leveringscontract werd opgezegd door de leverancier, en die niet kunnen worden beschouwd als beschermde residentiële afnemers die over een laag inkomen beschikken of zich in een onzekere situatie bevinden in de betekenis van artikel 20, §2, van de wet van 29 april 1999 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt.

Vijftien dagen vóór het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is, brengt de netbeheerder de afnemer schriftelijk op de hoogte van het belang dat hij heeft bij het sluiten van een leveringscontract uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgend op het einde van de periode waarin de onderbreking van de elektriciteitslevering verboden is. Die brief vermeldt dat bij het niet sluiten van een leveringscontract zal worden overgegaan tot de opschorting van de elektriciteitslevering.

Afdeling 4. Minimumlevering gewaarborgd aan de beschermde afnemers.

Onderafdeling 1. Gewaarborgde minimumlevering en recurrente wanbetaling.

Art. 38. §1. De beschermde afnemer die zijn budgetmeter niet bevoorraadt, komt in aanmerking voor de gewaarborgde minimumlevering, waarvan het vermogen vastgelegd is op 1 300 Watt. De minimumlevering wordt gewaarborgd gedurende zes maanden, met ingang van de indienstelling van de

vermogensbegrenzer.

De gewaarborgde minimumlevering wordt gewaarborgd door de leverancier van de beschermde afnemer, die hem zijn verbruik onder begrenzer factureert.

De factuur vermeldt:

1° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

2° de mogelijkheid om een energetische begeleiding aan te vragen. Als de netbeheerder constateert dat er gedurende dertig dagen niet opgeladen wordt, verwittigt hij onmiddellijk de leverancier en verzoekt hij de afnemer erom zijn registers te verstrekken om deze factuur op te maken.

§2. Als hij acht dat de maatschappelijke toestand en de gezinssamenstelling het rechtvaardigen, kan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn de leverancier gelasten voor een gedeelte of het geheel van de periode bedoeld in §1 te voorzien in een gewaarborgde minimumlevering van meer dan 1300 Watt (maximum 2600 Watt), op voorwaarde dat het de helft van de factuur van bedoelde afnemer voor zijn rekening neemt.

§3. De beschermde afnemer kan zijn leverancier verzoeken om de deactivering van de vermogensbegrenzer zodra hij de achterstallige bedragen ivm de gewaarborgde minimumlevering heeft betaald.

§4. §2 van dit artikel is van toepassing op de openbare centra voor maatschappelijk welzijn waarvan de zetel gevestigd is op het grondgebied van het Franse taalgebied.

Art. 39. Als de beschermde afnemer de gewaarborgde minimumlevering slechts zes maanden genoten heeft en de facturen ivm die levering niet betaald heeft, wordt hij tot recurrent wanbetaler verklaard.

De leverancier geeft de netbeheerder kennis van die toestand overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

De leverancier bezorgt de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van de kennisgeving bedoeld in het vorige lid. In dat schrijven wordt de afnemer gewezen op de latere procedure, o.a. op de aanhangigmaking van de Commissie en van de gevolgen die daaruit voortvloeien. Informatie-uitwisseling houdt o.a. in dat de leverancier het bewijs van het statuut van beschermde afnemer aan de netbeheerder overmaakt.

Onderafdeling 2. Procedure inzake elektriciteitsafsluiting ingevolge recurrente wanbetaling.

Art. 40. §1. In geval van recurrente wanbetaling is de netbeheerder, vanaf de datum van ontvangst van de kennisgeving bedoeld in artikel 39, verplicht aan de op zijn net aangesloten beschermde afnemer te leveren.

Zolang de beschermde afnemer zijn facturen niet betaald heeft, wordt de levering beperkt tot een gewaarborgd minimumvermogen.

De netbeheerder stuurt de afnemer een factuur toe met de volgende gegevens:

1° de betalingstermijn, die minstens vijftien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mogelijkheid om beroep in te stellen bij de Commissie.

§2. Als de afnemer geen overeenkomst gevonden heeft om de achterstallige bedragen ivm de gewaarborgde minimumlevering te betalen binnen de termijn bedoeld in §1, 1°, stuurt de netbeheerder hem een aangetekende aanmaning. In dat schrijven wordt hij erop gewezen dat het dossier bij de Commissie aanhangig gemaakt wordt als hij geen oplossing voorstelt binnen vijftien dagen na verzending van de aanmaning. De netbeheerder bezorgt het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn een afschrift van het schrijven bedoeld in het vorige lid.

§3. Als de afnemer binnen vijftien dagen na het versturen van de aanmaning geen oplossing heeft voorgesteld of als de beschermde afnemer de overeenkomst betreffende de betaling van de achterstallige bedragen i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering niet in acht neemt, kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerd verzoek indienen met het oog op de afsluiting van de elektriciteit wegens manifeste slechte wil.

Onderafdeling 3. Invordering van de schuld ivm de gewaarborgde minimumlevering.

Art. 41. De leverancier van een beschermde afnemer die bedoelde afnemer een gewaarborgde minimumlevering heeft bezorgd, kan maximum 20 % van het door de afnemer heropgeladen bedrag besteden aan de terugbetaling van de schuld i.v.m. de gewaarborgde minimumlevering als de Commissie ze niet geannuleerd heeft.

Als de netbeheerder desgevallend als leverancier van de beschermde afnemer handelt, betaalt hij het ingevorderde bedrag maandelijks terug aan betrokken leverancier.

Als de Commissie de schuld geheel of gedeeltelijk annuleert, dient de netbeheerder een gerechtvaardigde aanvraag tot terugbetaling in bij de administratie.

II. GASMARKT

“Hoofdstuk IV. Openbare dienstverplichtingen van sociale aard.”

Afdeling I. Levering aan beschermde afnemers.

Art. 30. §1. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet mag de distributienetbeheerder gas tegen het sociaal tarief leveren aan de beschermde afnemer. Daartoe richt de beschermde afnemer een geschreven aanvraag aan de beheerder van het distributienet waarop hij aangesloten is.

Na ontvangst van de aanvraag is de netbeheerder verplicht aan de afnemer te leveren, onverminderd de technische bepalingen

voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling:

1° als de beschermde afnemer die niet in situatie van wanbetaling verkeert, niet de voorkeur heeft gegeven aan een andere leverancier en zolang hij de hoedanigheid van beschermde afnemer heeft krachtens artikel 2, 19°, van het decreet;

2° zolang de beschermde afnemer die in situatie van wanbetaling verkeert zijn schulden inzake gasverbruik niet heeft betaald.

§2. In dat geval wordt de distributienetbeheerder beschouwd als de leverancier van de beschermde afnemer.

Art. 31. §1. Als de afnemer beschermd is, geeft hij de leverancier schriftelijk kennis daarvan, eventueel door bemiddeling van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De beschermde afnemer laat zijn briefwisseling vergezeld gaan van alle nodige bewijsstukken. De leverancier bevestigt binnen de vijf werkdagen de ontvangst van het schrijven. Deze ontvangstbevestiging vermeldt of de levering al dan niet tegen het specifieke sociaal tarief wordt verzekerd.

Na advies van de CWaPE bepaalt de Minister het model van het aan de leverancier over te maken document.

Als de beschermde afnemer door de distributienetbeheerder bevoorrad wordt en een contract afsluit met een leverancier van zijn keuze, bezorgt de distributienetbeheerder laatstgenoemde het bewijs van het statuut van beschermde afnemer overeenkomstig de technische bepalingen van het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling.

§2. De aanvraag om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde afnemer wordt jaarlijks hernieuwd.

§3. De afnemer verwittigt de leverancier schriftelijk binnen vijftien dagen na het verlies van zijn hoedanigheid van beschermde afnemer.

§4. De distributienetbeheerder verzoekt de door de beheerder bevoorradde klant die zijn statuut van beschermde afnemer verliest, binnen de twee maanden een contract met een leverancier te sluiten. Is de klant bij het verstrijken van deze termijn niet in het bezit van een contract dan kan de netbeheerder bij de Commissie een gemotiveerde aanvraag tot onderbreking van de gaslevering indienen.

Afdeling 2. Procedure van toepassing op residentiële afnemers in geval van wanbetaling.

Art. 32. §1. Als de afnemer het bedrag van de factuur niet heeft betaald binnen de voorgeschreven termijn, stuurt de leverancier een herinneringsbrief waarin hoe dan ook de volgende gegevens voorkomen :

1° de nieuwe betalingstermijn, die minstens tien dagen bedraagt, alsook het adres en verdere gegevens betreffende de dienst die bevoegd is om een betalingsplan op te stellen;

2° de mogelijkheid om een beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkende schuldbemiddelaar, alsook het adres en verdere gegevens betreffende die instellingen;

3° de mogelijkheid de netbeheerder te verzoeken om de plaatsing van een budgetmeter;

4° de gevolgde procedure als de afnemer geen oplossing heeft voor de betaling van bedoelde factuur; die procedure voorziet in de mededeling van zijn naam aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn, behoudens uitdrukkelijke weigering zijnentwege.

De herinneringsbrief vermeldt eveneens uitdrukkelijk de modaliteiten die van toepassing zijn op de beschermde afnemer, meer bepaald de voorwaarden waaronder de netbeheerder de plaatsing van de budgetmeter voor zijn rekening neemt.

§2. De standaard-herinneringsbrief bedoeld in §1 wordt ter goedkeuring voorgelegd aan de CWaPE, die over dertig werkdagen beschikt om zich uit te spreken.

Art. 33. Als de afnemer op de vervaldatum die vastligt in de in artikel 32 bedoelde herinneringsbrief:

1° hetzij het bedrag van de factuur niet heeft betaald;

2° hetzij niet heeft verzocht om de plaatsing van een budgetmeter;

3° hetzij geen betalingsplan is overeengekomen met de bevoegde dienst van de leverancier;

4° hetzij de leverancier niet op de hoogte heeft gebracht, op grond van een attest van het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of van de erkende dienst voor schuldbemiddeling, van de onderhandelingen gevoerd om een afbetalingsplan overeen te komen

De leverancier richt aan de afnemer, door middel van een aangetekende brief, een ingebrekestelling die preciseert dat bij ontstentenis van een oplossing die wordt voorgesteld binnen een termijn van vijftien dagen volgend op de verzending van de ingebrekestelling, de afnemer beschouwd zal worden als een wanbetaler.

Afdeling 3. Wanbetaling van een residentiële afnemer en plaatsing van een budgetmeter.

Art. 33bis. Als een afnemer als een wanbetaler beschouwd wordt, wordt er van rechtswege een budgetmeter bij hem geplaatst.

Art. 34. §1. Als een afnemer tot wanbetaler verklaard wordt, richt de leverancier aan de netbeheerder een verzoek tot plaatsing van een budgetmeter bij bedoelde afnemer, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling. Als het gaat om een beschermde afnemer, voegt de leverancier de in artikel 31 bedoelde documenten bij.

§2. De leverancier richt op dezelfde datum een afschrift van dat verzoek aan de afnemer en verwittigt hem dat zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn meegedeeld zullen worden, behalve verzet zijnentwege dat binnen vijf dagen aan de leverancier betekend wordt.

§3. Behoudens verzet van de afnemer, maakt de leverancier zijn personalia aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn over binnen tien dagen na het verzoek tot plaatsing van de budgetmeter.

§4. Als de wanbetaler de plaatsing van de budgetmeter overeenkomstig de in het vorige artikel bedoelde procedure

weigert of hindert, wordt zijn gaslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

Als de weigering tot plaatsing van de budgetmeter volkomen onafhankelijk is van de wil van de afnemer, levert laatstgenoemde aan de netbeheerder het bewijs daarvan bij aangetekend schrijven, eventueel via het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn.

De netbeheerder moet de levering hervatten en de budgetmeter plaatsen binnen 10 dagen na ontvangst van het aangetekend schrijven.

In dat geval zijn de kosten van de schorsing en de hervatting van de levering voor rekening van de distributienetbeheerder.

§5. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, wordt de netbeheerder ermee belast aan deze afnemer te leveren vanaf de datum waarop de budgetmeter geplaatst wordt.

§6. De Minister legt de procedure voor het plaatsen van de budgetmeter vast. De termijn voor het plaatsen mag niet meer bedragen dan veertig dagen volgend op de datum van ontvangst van de onder §1 beoogde aanvraag.

Het overschrijden van deze termijn leidt meer bepaald tot de opschorting van het leveringscontract en tot het feit dat de distributienetbeheerder tijdens deze opschorting door de tijdelijke leverancier wordt vervangen.

Art. 35. §1. Als een afnemer die over een budgetmeter beschikt waarvan het voorafbetalingssysteem gedesactiveerd is tot wanbetaler verklaard wordt, gelast de leverancier de netbeheerder, overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het distributienetbeheer betreffende informatie-uitwisseling, de parameters van de oplaadbare kaart van de afnemer, of elk ander gelijkwaardig systeem, binnen de veertig dagen te laten wijzigen, om het voorafbetalingssysteem te activeren. De leverancier geeft de afnemer en het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn onmiddellijk kennis van het verzoek dat aan de netbeheerder is gericht.

§2. Als de wanbetaler de activering van een budgetmeter overeenkomstig de in dit artikel omschreven procedure weigert of hindert, wordt zijn elektriciteitslevering door de netbeheerder opgeschort op verzoek van de leverancier.

In dat geval worden de kosten van de opschorting en van het latere herstel van de levering door de afnemer gedragen.

§3. Zodra het voorafbetalingssysteem geactiveerd is, wordt de netbeheerder met de levering belast als de afnemer beschermd is.

§4. De Minister bepaalt de procedure tot activering van de voorafbetalingsfunctie. De activering mag niet later vallen dan veertig dagen na de datum van ontvangst van de onder §1 beoogde aanvraag.

Art. 36. §1. De bepalingen van artikel 17, §§ 2, 4 en 5, zijn toepasselijk in het kader van het verzoek bedoeld in artikel 34, §1.

§2. Met inachtneming van de door de CREG goedgekeurde aansluitingstarieven mag het aandeel van de wanbetaler in de plaatsingskosten van de budgetmeter niet hoger zijn dan een geïndexeerd bedrag van 150 euro, alle taksen inbegrepen.

§3. Als de wanbetaler een beschermde afnemer is, worden de plaatsingskosten van de budgetmeter evenwel door de netbeheerder gedragen.

Art. 37. De leverancier geeft de afnemer kennis van het juiste bedrag van de bestaande schuld bij de plaatsing van de budgetmeter, incl. de kosten van de procedure die er aan vooraf gaat. De invordering van die schuld mag in geen geval afgetrokken worden van de betalingen ivm het verbruik van na de plaatsing van de budgetmeter.

Art. 38. Als een afnemer de schulden ivm zijn gasverbruik vereffend heeft, mag hij zijn leverancier erom verzoeken het voorafbetalingssysteem gratis te laten desactiveren.

Art. 39. De procedure bedoeld in de artikelen 34 tot 37 kan elk ogenblik opgeschort worden als de partijen een regeling vinden voor de betaling van de schuld. De niet inachtneming van een betalingsplan voor de regeling van de schuld, dat aangetekend aan de afnemer gericht wordt, heeft van rechtswege de hervatting van de procedure als gevolg. De leverancier die de plaatsing van een budgetmeter of de activering van de voorafbetalingsfunctie heeft aangevraagd, dient zijn aanvraag te annuleren zodra de residentiële klant zijn schuld heeft vereffend. De Minister bepaalt de toepassingsmodaliteiten voor het annuleren van de aanvraag tot plaatsing van de budgetmeter en activering van de voorafbetalingsfunctie.

Art. 40. Als de beschermde afnemer zijn budgetmeter niet meer kan bevoorraden tussen 1 november en 15 maart in zijn woonplaats die hij als hoofdverblijfplaats gebruikt, geeft hij de distributienetbeheerder schriftelijk kennis daarvan. Deze laatste maakt de zaak aanhangig bij de Commissie.

In afwachting van de beslissing van de Commissie, levert de distributienetbeheerder onmiddellijk bevoorradingskaarten of elk ander gelijkwaardig systeem af om op de behoeften van de beschermde afnemer te kunnen in spelen. Het bedrag i.v.m. die levering blijft voor rekening van de beschermde afnemer.

Al naar gelang de toestand van de afnemer beslist de Commissie over de voortzetting van de levering voor de periode bedoeld in het eerste lid, over de toepassingsperiode ervan en over de tenlasteneming van de kost ervan vóór haar beslissing, enerzijds, en na haar beslissing, anderzijds.

Het Energiefonds draagt de kosten van de gasleveringen overeenkomstig de beslissing van de Commissie. In dergelijk geval blijven 30 % van de factuur ivm die verbruiken voor rekening van de afnemer en worden het ter beschikking gestelde gasvolume, de gegevens waarop die schatting berust alsook de toepassingsperiode nader bepaald in de beslissing.

De instandhouding van het mechanisme bedoeld in het tweede lid en de tegemoetkoming van het " Energiefonds " zijn uitgesloten als de Commissie tot de evidente slechte wil van de afnemer besluit.

Afdeling 3bis. - Tijdelijke levering tijdens de winterperiode aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of tijdens diezelfde periode het einde van de looptijd heeft bereikt.

Art. 40bis. De distributienetbeheerder moet tijdens de onder artikel 40 beoogde periode waarin onderbreking van levering verboden is, tijdelijk de gaslevering verzekeren aan de niet-beschermde residentiële klant van wie het contract werd ontbonden of het einde van de looptijd heeft bereikt, of die aan het einde van het contract of de ontbindingstermijn geen contract met een nieuwe leverancier heeft gesloten.

Overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie brengt de leverancier de distributienetbeheerder op de hoogte van de onder lid 1 bedoelde situatie.

De gaslevering aan de residentiële niet-beschermde klant door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

Vijftien dagen vóór het door artikel 40 beoogde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig dagen volgend op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat gaslevering wordt onderbroken wanneer hij nalaat een leveringscontract te sluiten.

Afdeling 6. Overgangsbepalingen.

Art. 45. §1. Onderhavig artikel blijft van toepassing tot de bepalingen van afdeling III van hoofdstuk IV in voege treden. Vanaf 1 augustus 2008 en tot aan de werkelijke plaatsing van de budgetmeter blijft voorliggende bepaling van kracht voor de klanten die vóór 1 augustus 2008 wanbetaler werden verklaard.

§2. Overeenkomstig artikel 9 van het decreet blijft de distributienetbeheerder gerechtigd om de beschermde klant gas tegen het sociale tarief te leveren. De beschermde klant richt daartoe een schriftelijke aanvraag tot de hem toegewezen distributienetbeheerder.

Vanaf de ontvangst van deze aanvraag en onverminderd de technische bepalingen voor het beheer van het distributienetwerk met betrekking tot de uitwisseling van informatie, dient de beheerder van bedoeld netwerk de beschermde klant tegen het sociaal tarief te bevoorraden.

§3. De leverancier brengt, overeenkomstig de technische bepalingen voor het beheer van het distributienetwerk met betrekking tot de uitwisseling van informatie en zodra een beschermde klant wanbetaler werd verklaard, de netbeheerder op de hoogte van de situatie van wanbetaling waarin de beschermde

klant verkeert. De uitwisseling van informatie houdt meer bepaald in dat de leverancier de netbeheerder het bewijs bezorgt dat de klant het statuut van beschermde klant geniet.

De distributienetbeheerder bevoorraadt de beschermde klant zodra hij de onder lid 1 van voorliggende paragraaf bedoelde informatie ontvangt.

De factuur van de distributienetbeheerder aan de klant vermeldt volgende gegevens:

1° de uiterste betalingsdatum die minstens vijftien dagen moet bedragen, evenals de gegevens van de dienst bevoegd voor het opstellen van een betalingsplan;

2° de mogelijkheid om beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkend schuldbemiddelaar, evenals de gegevens van deze organismen;

3° de gevolgde procedure als de klant geen oplossing aanbrengt voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet de mogelijkheid om beroep aan te tekenen bij de Commissie.

De distributienetbeheerder stuurt de klant die de factuur op de voorziene vervaldatum niet heeft betaald, een herinnering die minstens volgende gegevens vermeldt:

1° de nieuwe uiterste betalingsdatum, die minstens tien dagen moet bedragen, evenals de gegevens van de dienst bevoegd voor het opstellen van een betalingsplan;

2° de mogelijkheid om beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkend schuldbemiddelaar, evenals de gegevens van deze organismen;

3° de gevolgde procedure als de klant geen oplossing aanbrengt voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet de mogelijkheid om beroep aan te tekenen bij de Commissie.

De distributienetbeheerder stuurt de klant die op de uiterste datum voorzien onder lid 4,1°, verzuimt het factuurbedrag te betalen of nalaat een betalingsplan met de bevoegde dienst van de distributienetbeheerder overeen te komen een ingebrekestelling.

In deze brief wordt de klant erop gewezen dat het dossier bij gebrek aan een oplossing binnen de vijftien dagen na het toesturen van de ingebrekestelling bij de Commissie aanhangig wordt gemaakt.

Zonder kennis te hebben gekregen van de beslissing tot opschorting van de gaslevering door de Commissie mag de distributienetbeheerder de gaslevering aan de beschermde klant niet opschorten.

§4. Het contract met de leverancier wordt opgeschort wanneer een niet-beschermde residentiële klant wanbetaler wordt verklaard.

Bij vaststelling van niet-betaling bezorgt de leverancier de klant een door de CWaPE goedgekeurde brief die de procedure bij niet-betaling in afwachting van de werkelijke plaatsing van de budgetmeter toelicht. Daarnaast waarschuwt de leverancier gelijktijdig de distributienetbeheerder overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van

informatie.

Deze contractopschorting kan ten vroegste vijftien werkdagen na het toesturen van deze informatie ingaan.

De brief die de leverancier aan de klant toestuurde, bevat minstens volgende gegevens :

1° de expliciete lijst van klanten die het statuut van beschermde klant kunnen genieten en de modellen of, desgevallend, de vermelding van de documenten die moeten worden ingediend om als beschermde klant te worden erkend;

2° de melding dat de leverancier de gegevens van de klant, behoudens verzet, binnen de tien dagen na het verzenden van de brief aan het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn overmaakt.

3° de melding dat het leveringscontract, in afwachting van de plaatsing van de budgetmeter, wordt opgeschort en dat de netbeheerder instaat voor de gaslevering overeenkomstig het tarief bedoeld in het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

4° het feit dat het leveringscontract opnieuw en volgens dezelfde algemene voorwaarden van kracht wordt na plaatsing van de budgetmeter en nadat de klant de netbeheerder alle kosten verbonden met de gaslevering door deze laatste gedurende de opschorting van het contract heeft betaald;

De leverancier bezorgt de klant, op basis van de verbruiksindices die door de distributienetbeheerder werden overgemaakt een "tijdelijke" afsluitingsfactuur wegens opschorting van het contract.

Binnen een termijn van tien werkdagen na het toesturen van de onder lid 1 beoogde gegevens, bezorgt de distributienetbeheerder de klant een door de CWaPE goedgekeurde brief met de melding dat de distributienetbeheerder tot op de effectieve datum van de plaatsing van de budgetmeter en de integrale terugbetaling door de klant van alle kosten verbonden met de gasleverancier door de netbeheerder de gaslevering tijdelijk verzekert.

Deze brief meldt de klant ook dat de gaslevering door de distributienetbeheerder gebeurt overeenkomstig het tarief beoogd door het ministerieel besluit van 15 februari 2005 tot vaststelling van maximumprijzen voor de levering van aardgas door de distributieondernemingen aan de eindafnemers wier leveringscontract werd opgezegd door hun leverancier en die niet als residentieel beschermde klanten met een laag inkomen of in een kwetsbare situatie in de zin van artikel 15/10, § 2, van de wet van 12 april 1965 betreffende het vervoer van gasachtige producten en andere door middel van leidingen kunnen worden beschouwd.

De factuur van de distributienetbeheerder aan de klant vermeldt volgende gegevens:

1° de uiterste betalingsdatum die minstens vijftien dagen moet

bedragen, evenals de gegevens van de dienst bevoegd voor het opstellen van een betalingsplan;

2° de mogelijkheid om beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkend schuldbemiddelaar, evenals de gegevens van deze organismen;

3° de gevolgde procedure als de klant geen oplossing aanbrengt voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet de mogelijkheid om beroep aan te tekenen bij de commissie.

De distributienetbeheerder stuurt de klant die de factuur op de voorziene vervaldatum niet heeft betaald een herinnering die minstens volgende gegevens vermeldt :

1° de nieuwe uiterste betalingsdatum, die minstens tien dagen moet bedragen, evenals de gegevens van de dienst bevoegd voor het opstellen van een betalingsplan;

2° de mogelijkheid om beroep te doen op het openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn of op een erkend schuldbemiddelaar, evenals de gegevens van deze organismen;

3° de gevolgde procedure als de klant geen oplossing aanbrengt voor de betaling van de betreffende factuur; deze procedure voorziet de mogelijkheid om beroep aan te tekenen bij de Commissie.

De distributienetbeheerder stuurt de klant die op de uiterste datum voorzien onder 1° van het voorgaande lid nalaat het factuurbedrag te betalen of verzuimt een betalingsplan met de bevoegde dienst van de distributienetbeheerder overeen te komen een ingebrekestelling.

Hierin wordt de klant erop gewezen dat het dossier bij gebrek aan een oplossing binnen de vijftien dagen na het toesturen van de ingebrekestelling bij de Commissie aanhangig wordt gemaakt. Zonder kennis te hebben gekregen van de beslissing tot opschorting van de gaslevering door de Commissie mag de distributienetbeheerder de gaslevering aan de klant niet opschorten. De beslissing tot opschorting van de commissie leidt automatisch tot de ontbinding van het leveringscontract.

§5. Na plaatsing van de budgetmeter bij de klant van wie het contract werd opgeschort conform §4 kan zijn eventuele schuld bij de netbeheerder verbonden met de tijdelijke gaslevering worden gec recupereerd door de geparametreerde kWh prijs in de budgetmeter te verhogen met 30 %.

De netbeheerder brengt na aanzuivering van de schuld bij de netbeheerder zowel de klant als de leverancier schriftelijk op de hoogte overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement voor het beheer van de distributienetwerken met betrekking tot de uitwisseling van informatie. Bij deze uitwisseling van informatie deelt de distributienetbeheerder meer bepaald de meterstand van het verbruik door de klant mee.

De opschorting van het leveringscontract beoogd onder lid 1 van §4 neemt een einde en het contract wordt vijftien dagen na deze mededeling volgens dezelfde algemene voorwaarden opnieuw verplicht van kracht.

§6. Wordt het contract voor de gaslevering van een niet-beschermde residentiële klant ontbonden voor een andere

reden dan wanbetaling of loopt het contract tijdens de periode waarin onderbreking van levering beoogd onder §7 van voorliggend artikel is verboden ten einde en heeft bedoelde klant aan het einde van de contractduur of van de ontbindingstermijn geen contract bij een nieuwe leverancier gesloten, dan is de distributienetbeheerder conform artikel 32, 2°, van het decreet gelast deze klant te bevoorraden.

Hiertoe waarschuwt de leverancier de distributienetbeheerder overeenkomstig de bepalingen van het technisch reglement van de distributienetten met betrekking tot de uitwisseling van informatie.

Vijftien werkdagen vóór het door §7 van voorliggend artikel bedoelde einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden, brengt de distributienetbeheerder de klant per brief op de hoogte van het belang om uiterlijk binnen de zestig werkdagen volgend op het einde van de periode waarin onderbreking van de levering is verboden een leveringscontract bedoeld onder §7 van voorliggend artikel te sluiten. Deze brief wijst de klant erop dat er bij het niet sluiten van een leveringscontract tot onderbreking van de gaslevering wordt overgegaan.

§7. De gaslevering mag tussen 1 november en 15 maart in geen geval worden onderbroken. De Minister kan deze periode verlengen wanneer bijzondere klimaatomstandigheden dit rechtvaardigen.

De leveringen geboekt tijdens de periode van 1 november tot 15 maart blijven ten laste van de klant.

Art. 45bis. De onder artikel 45, §§ 4 en 5 beoogde procedure geldt voor niet-beschermde residentiële klanten die wanbetaler werden verklaard tijdens de periode dat de onderbreking van de levering is verboden bedoeld onder artikel 45, § 5, van datzelfde besluit vóór de wijziging ervan door voorliggend besluit dat van kracht werd op 15 november 2007 en op de klanten die vóór deze periode wanbetaler werden verklaard en van wie de distributienetbeheerder de levering voor 15 november 2007 niet heeft kunnen opschorten.

De onder artikel 45, § 6 beoogde procedure is van toepassing op niet-beschermde residentiële klanten wier leveringscontract werd ontbonden, voor een andere reden dan wanbetaling, of wier contract de vervaldatum bereikte tijdens de periode waarin de opschorting van de levering is verboden bedoeld onder artikel 45, § 5, van datzelfde besluit vóór de wijziging ervan door voorliggend besluit dat van kracht werd op 15 november 2007.

**BIJZONDERE VOORWAARDEN
AANBOD POWEO FIX
TOEPASSELIJK IN WALLONIË VANAF 1 JUNI 2015**

Onderhavige Bijzondere Voorwaarden (BV) van het aanbod van POWEO FIX maken integraal deel uit van het contractueel kader zoals beschreven in de Algemene Verkoopsvoorwaarden (hierna "AVV").

In geval van tegenstrijdigheid, hebben de BV voorrang op de AVV.

ARTIKEL 1. DUUR VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst wordt gesloten voor een initiële duur van één (1) jaar te rekenen vanaf de Activatiedatum, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6 van de AVV. Bij gebreke aan opzegging door één van de Partijen, wordt de Overeenkomst stilzwigend vernieuwd voor een duurtijd van twaalf (12) maanden.

ARTIKEL 2. PRIJS EN AANPASSING

2.1 De tarifaire voorwaarden zijn in beginsel vastgelegd voor de initiële duur van de Overeenkomst. Enkel wijzigingen ingevolge voorvallen die onafhankelijk zijn van de wil van de Leverancier kunnen tussenkomen tijdens de duur van de Overeenkomst en dit in overeenstemming met de voorwaarden en de modaliteiten voorzien in artikel 13 van de AVV. Worden derhalve als aanvaardbaar gedurende de duur van de Overeenkomst beschouwd, wijzigingen ingevolge wetgevende, reglementaire of administratieve evoluties, ook inzake de prijs, de eventuele wijzigingen van de transport- en distributienettarieven die door de Netbeheerder kunnen worden gewijzigd, de eventuele wijzigingen verbonden aan de verplichtingen van de Leverancier inzake hernieuwbare energie, en de eventuele inning van bedragen voor rekening van de gewestelijke en federale autoriteiten (in het bijzonder met betrekking tot belastingen, heffingen, openbardienstverplichtingen, enz.). Deze wijzigingen zullen automatisch worden geïntegreerd in de tarieven en de facturen, van zodra deze wijzigingen in werking treden.

Wanneer gedurende een gegeven kalenderjaar één of meer van dergelijke wijzigingen voorkomen met terugwerkende kracht, kan de Leverancier deze eveneens onmiddellijk doorrekenen aan de Klant. Wanneer een dergelijke retroactieve wijziging zich voordoet na de beëindiging van de Overeenkomst, behoudt de Leverancier niettemin de mogelijkheid om deze elementen aan te rekenen aan de (gewezen) Klant pro rata temporis.

2.2 Bij het verstrijken van de duurtijd van de Overeenkomst, kan de Leverancier tarifaire wijzigingen doorvoeren voor zover hij de Klant daarvan informeert, per post of per e-mail, minstens twee (2) maanden op voorhand, en volgens de voorwaarden van artikel 13 AVV. De nieuwe prijzen treden in werking op het einde

van de initiële duur van de lopende Overeenkomst, zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 3.6 AVV.

2.3 Eventuele kortingen of premies vermeld op de Tariefkaart, aanvaard door de Klant bij zijn inschrijving, waarvoor de Klant in aanmerking zou komen, zullen op zijn afrekeningfacturen worden toegepast, *pro rata temporis* de betreffende factuurperiode.

2.4 De kosten verbonden aan de wettelijke verplichtingen om groenestroomcertificaten, groenewarmtecertificaten, warmtekrachtcertificaten en/of gelijkaardige certificaten in te leveren, in het kader van de ontwikkeling van hernieuwbare energie en de wettelijke verplichtingen inzake milieu, zullen aan de Klant worden doorgerekend als zijnde deel van de energieprijis. De kosten zullen op afzonderlijke, zichtbare, transparante manier worden gefactureerd, en zullen geen deel uitmaken van de post inzake toeslagen.

In elk geval, wanneer de Klant, bij toepassing van de van kracht zijnde wetgeving, aan de voorwaarden voldoet die hem toelaten zijn recht uit te oefenen om rechtstreekse groene certificaten aan de Leverancier over te dragen en hij ook gebruik maakt van dat recht overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, rekent de Leverancier enkel de hoeveelheid van groene certificaten aan die niet rechtstreeks geleverd zijn door deze laatste aan de Leverancier.